

Сервисы для потребителей

Услуги для магазинов и сервисных компаний

Инфраструктура

Финансовая система

Электронные валюты
 Яндекс ДЕНГИ, VISA QIWI WALLET, WebMoney, PayPal

Обменные сервисы
 EX, wmsource

Кредитные сервисы
 Брокеры: YesCredit, YES КРЕДИТ, CONPAY, КулиКредит

Кредиты в электронных деньгах
 CREDIT HAVE, PROBANC

Мобильные платежи
 mobigob.ru, InPlat, MONEY BACK, CASHTACK CLUB, BackBuy.ru, RU, iFREE

Cashback-сервисы
 Order-processing: 2can, Softkey, LifePay

Мини-терминалы m-pos
 sum up, БАНК 24 ЧАСА

Интернет-бухгалтерия
 Моё Дело, СКБ Контур

Инвойсинг
 Альфа-Банк, СЕРВЕКС, Промсвязьбанк

Платежные агрегаторы
 PayAnyWay, PAYU, platron, ROBOKASSA, ДеньгиOnline

Прием денег через терминалы
 QIWI, Элекснет, НОВОПЛАТ

Прием денег оффлайн
 EBROSNET СВЯЗНОЙ, ASSIST, CHRONOPAY, PAYLINE

Платежные системы
 MasterCard, VISA, Яндекс Касса, HandyBank, Faktura.ru

Интернет банкинг
 Сбербанк России, FAKTURA.RU

Процессинг/эквайринг карт
 UGS, GateLine, Net, CyberPlat

Платежные шлюзы
 rapida, unitteller, 43

Логистика

Электронные площадки
 ebay, malotok.ru, AVITO.RU, TIU.RU

Конструкторы интернет-магазинов
 InSales, AdVantShop.NET, E-Commerce Solution

Обработка заказов, call-центр
 Ritm-Z, CALL IM

Автоматизация управления складом
 Infor, MouСклад, JivoSite, LIVETEX, zopim, REDHELPER

Коммуникация с клиентами
 Чаты: SHOPPILOT, Отзывы: Gate0, ApiShops.ru, videobaker

Создание контента
 Gate0, ApiShops.ru, videobaker

Интеграция
 SAP, ORACLE

Комплексные IT-решения
 EVERADA, RETEX, AGORA, Millix, hybrid software

Витрины в соцсетях
 My-apps.com, NOTISSIMUS, MOBILIZETODAY, ShopyBoom

Аутсорсинг магазинов
 OZON.RU, etraction, KUPIVOPURU

Телефонные звонки
 Amiro CMS, tekmi

Создание контента
 Gate0, ApiShops.ru, videobaker

Интеграция
 SAP, ORACLE

Привлечение пользователей

Доставка из-за рубежа
 Shipito, SHOPFANS, ALFA PARCEL

Почтовые операторы
 ПОЧТА РОССИИ, EMS

Курьерская доставка в города РФ
 CDEK, IM LOGISTICS, СДЭК

Почтоматы
 PickPoint, QIWI, LOGIB

Решения для магазинов
 Доставка и складирование: F, Delivery Club

Посредники
 SHOROTAM, Kupinatao, Delivery Club

Расчет стоимости, трекинг доставки
 TRACK, Post-Tracker.ru

Международные логистические компании
 GlobalPost, DHL, FedEx, UPS, DPD

Транспортные компании
 МЕГАПОЛИС, ВЭБС, Shop, Деловые Линии

Пункты выдачи заказов
 boxberry, Hermes

Автоматизация логистических задач
 ГРУЗОПОИСК, TRACK SERVICE, sheepla, G, BRUZZOR

Фулфиллмент
 бетапродакшн, arvato, EVERADA, DZB

СМИ, исследования, ассоциации

Программы лояльности
 SailPlay, MHOZ.TV, Спасибо

Триггерная рассылка
 TriggMine, LeadHit

Управление лояльностью
 getclick

E-mail-маркетинг
 UniSender, EmailMatrix, MailChimp, IntelligentEmails, expertsender

Сервисы поиска товаров и сравнения цен
 Яндекс, wikimart, TOBARY@MAIL.RU, gmarkt, epravny.ru, price.ru

Купоны
 BIGLION, Groupon

Коллективные покупки
 bCombate, mamsy

Рекомендации
 retailrocket, smartengine, CROSSSS

Каталоги
 Яндекс каталог, WEB-ZAKAZ.RU

Партнерские магазины
 ЮТИНЕТ.РУ, MARKET PLACE, OZON.RU

Контекстная реклама
 Google AdWords, Яндекс

Управление рекламной кампанией
 advertone, Marin

Таргетинг
 Cleek on, target@mail.ru

E-mail реклама
 Constant Contact

Мониторинг цен
 ApiShops.ru, mEvia BRIDGE, metahouse, PriceLabs

Партнерские сети
 МИКСМАРКЕТ, CITYADS, actionpay, admitad, myragon

Обмен клиентами
 ApiShops.ru

Аналитика
 Google Analytics, Яндекс, openstat, OWOX, COMagic, KISSmetrics, oh my stats!

Рекламные сети
 Каванга!, АПОДУС, RECREATIV, Live CLIX, RETAIL AGLAS

Обучение
 НЕТОЛОГИЯ, НАША ШКОЛА В ШЕИ, RMA

E-PEPPER
 e-состояние журнал

СМИ
 Shopolog

Конференции
 Электронная торговля 2013, BBCC, eRetailForum

Исследования/консалтинг
 enter, DATA insight

Ассоциации
 АКИТ, РАЗК, ЭИ, электронные деньги, АКРОТ

СМИ, исследования, ассоциации
 RETAILER.RU, Oborot.ru

Потребитель → Инфраструктура

Экосистема рынка электронной торговли в России, Декабрь 2013, Data Insight

Создание и управление

Работа с клиентской базой

СМИ, исследования, ассоциации